

Ffurflen gwyno

Gallwch ddefnyddio'r ffurflen hon i ddweud wrthym os oes problem gyda'r gwasanaeth a ddarperir gan Swyddfa Gwarcheidwad y Cyhoedd neu gan y Llys Gwarchod (y 'Llys').

Ni allwn ymdrin â chwynion am:

- Penderfyniadau barnwrol;
- lefel y goruchwylio a ddyrannwyd i chi; neu
- gweithgareddau eraill, er enghraifft Dirprwy a benodwyd gan Lys neu Atwrnai a benodwyd o dan Atwrneiaeth Arhosol neu o dan Atwrneiaeth Barhaus.

Ewch i'n gwefan neu cysylltwch â ni am ragor o wybodaeth.

At ddefnydd y swyddfa

Dyddiad derbyn

Cyfeirnod yr achos

Cysylltu â ni

0845 330 2900

Gwefan:

www.publicguardian.gov.uk

Eich manylion

Enw

Cyfeiriad

Rhif(au) ffôn cysylltu:

Manylion y Cleient/Rhoddwr

Enw'r Cleient/Rhoddwr

Rhif achos yr SGC

Enw eich person cyswllt yn yr SGC

Eich cwyn

Rhowch grynodedb byr o'ch cwyn

A ydych wedi siarad ag un o'n staff am y gŵyn hon?

 Ydw Nac ydw

Os ydych, a wnewch ddweud wrthym â phwy rydych wedi siarad

Ble i anfon eich ffurflen gwyno

Unwaith y byddwch wedi llenwi eich ffurflen yna gallwch ei anfon atom:

Swyddfa Gwarcheidwad y Cyhoedd

Archway Tower

2 Junction Road

Llundain N19 5SZ

neu

Ffacsiwch hi atom ar:

020 7664 7705

Beth fydd yn digwydd pan dderbynnir eich cwyn

Unwaith y byddwn wedi derbyn eich cwyn byddwn:

- yn cydnabod ei derbyn o fewn dau ddiwrnod gwaith;
- yn ymchwilio i'ch cwyn;
- yn ymateb i chi o fewn 15 diwrnod gwaith, ble bo'n bosibl, gan esbonio beth aeth o'i le a'r camau rydym wedi'u cymryd i unioni'r broblem.

Os na allwn roi ymateb llawn byddwn yn rhoi'r newyddion diweddaraf i chi ac yn dweud wrthy'ch pryd y gallwch ddisgwyl derbyn ymateb.